### ノートン360をご利用の場合、コネクトアプリにログインができない事象について

## 【1】ノートン360の通知を許可するアプリ操作手順(iOS)

#### 1. 設定アプリから通知を選択

2. スクロールしてアプリの一覧からノートン360を選択 3. 通知を許可する









# 【1】ノートン360の通知を許可するアプリ操作手順(Android)



### 【2】コネクトアプリ起動時に許可をする手順

- 1. コネクトアプリを起動すると\*\*通知バーに 「危険サイト このサイトは使用しないことを お勧めします。」と出るので、通知をタップ。
- ノートン360のアプリが起動し、
  「危険 www.connect-sec.co.jpの サイトは使用しないことをお勧めします。」
   と表示されるので、「サイトへのアクセスを 許可する」をタップ。
- 3. 「サイトのアクセスを許可する」を タップすると「www.connect-sec.co.jp」 にアクセスできるようになりましたと 表示されるので、「OK」をタップ。
- 4. その後、アプリを再起動\* すると、アプリが起動可能と なる。



※ この時点で通知が出ず、アプリ起動画面で固まる場合、4ページ目の通り、アプリを終了させて、 アプリを再起動すると通知が表示されます。

## 【3】【2】の画面が表示されない場合の操作手順

#### 1-A. 「セキュリティ」をタップし、「インターネットセキュリティ」を選択



### セーフウェブ (?) $\leftarrow$ $\leftarrow$ セーフウェブ ブラウザが保護されています ブラウザが保護されていません 閲覧中にお客様を危険にさらす可能性がある危険なWebサイ セーフウェブを有効化すると、閲覧中にお客様を危険にさら トはブロックされています。 す可能性がある危険なWebサイトがブロックされます。 セーフウェブを無効にする セーフウェブを有効化

2. 「セーフウェブを向こうにする」をタップし、「ブラウザが保護されていません」の状態にする※

?

### ※一時的にセキュリティ機能がオフになることをご了承いただき、 当社アプリご利用後は、速やかにノートンの機能を再開してください。

#### 1-B. 「メニュー |をタップし、「セーフウェブ |を選択

⊘ norton 複数の問題が検出されま メニュー した セキュリティ 問題を解決して保護を継続します。 デバイスセキュリティ リスクはありません > 問題を確認する セーフウェブ セーフウェブ
 閲覧は保護されています 個人情報 Wi-Fi セキュリティ Wi-Fiセキュリテ 安全なネットワーク サインイン 1 個人情報を確認するにはタッ SMS セキュリティ プします G) スパム SMS をフィルタ Wi-Fi セキュリティ セキュア カレンダー > 安全なネットワーク プライバシー ネットワーク名 connect\_quest\_ac セキュア VPN 8 VPNがオフです 保護レポート 個人情報 過去90日 個人情報  $\boxtimes^1$  $\boxtimes$ Û

※ご利用のOSやアプリバージョンによって異なります

## 【4】ノートン360の通知が出ない場合の操作手順

1. ホーム画面で下から画面をスワイプ



なお、上記方法で解消されない場合は、一時的にノートンの機能を停止<sup>※</sup>のうえ、再度ログインをお試しください。 ※一時的にセキュリティ機能がオフになることをご了承いただき、当社アプリご利用後は、速やかにノートンの機能を 再開してください。

2. コネクトアプリを上にスワイプし、終了させ 再度コネクトアプリをタップして起動する。