

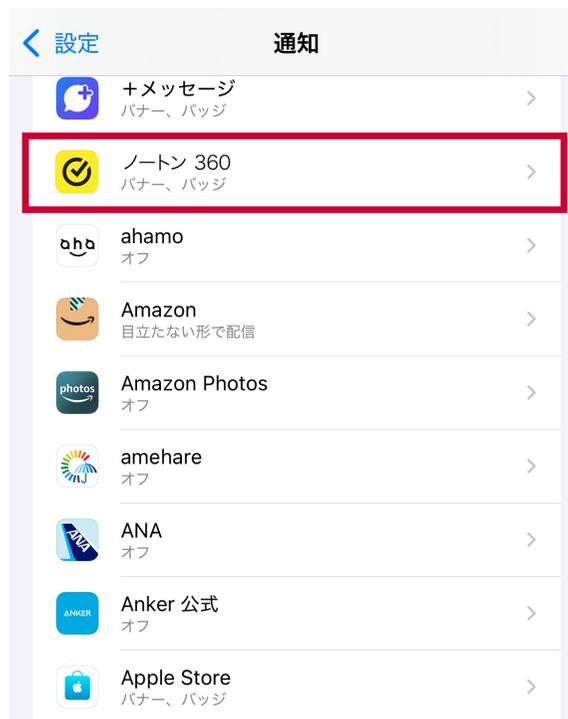
ノートン360をご利用の場合、コネクトアプリにログインができない事象について

【1】ノートン360の通知を許可するアプリ操作手順（iOS）

1. 設定アプリから通知を選択



2. スクロールしてアプリの一覧からノートン360を選択 3. 通知を許可する



【1】ノートン360の通知を許可するアプリ操作手順（Android）

1. 設定アプリからアプリを選択



2. スクロールしてアプリの一覧からノートン360を選択



3. 通知を選択



4. 通知を許可する



【2】コネクトアプリ起動時に許可をする手順

1. コネクトアプリを起動すると※通知バーに「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と出るので、通知をタップ。
2. ノートン360のアプリが起動し、「危険 www.connect-sec.co.jpのサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されるので、「サイトへのアクセスを許可する」をタップ。
3. 「サイトのアクセスを許可する」をタップすると「www.connect-sec.co.jp」にアクセスできるようになりましたと表示されるので、「OK」をタップ。
4. その後、アプリを再起動※すると、アプリが起動可能となる。



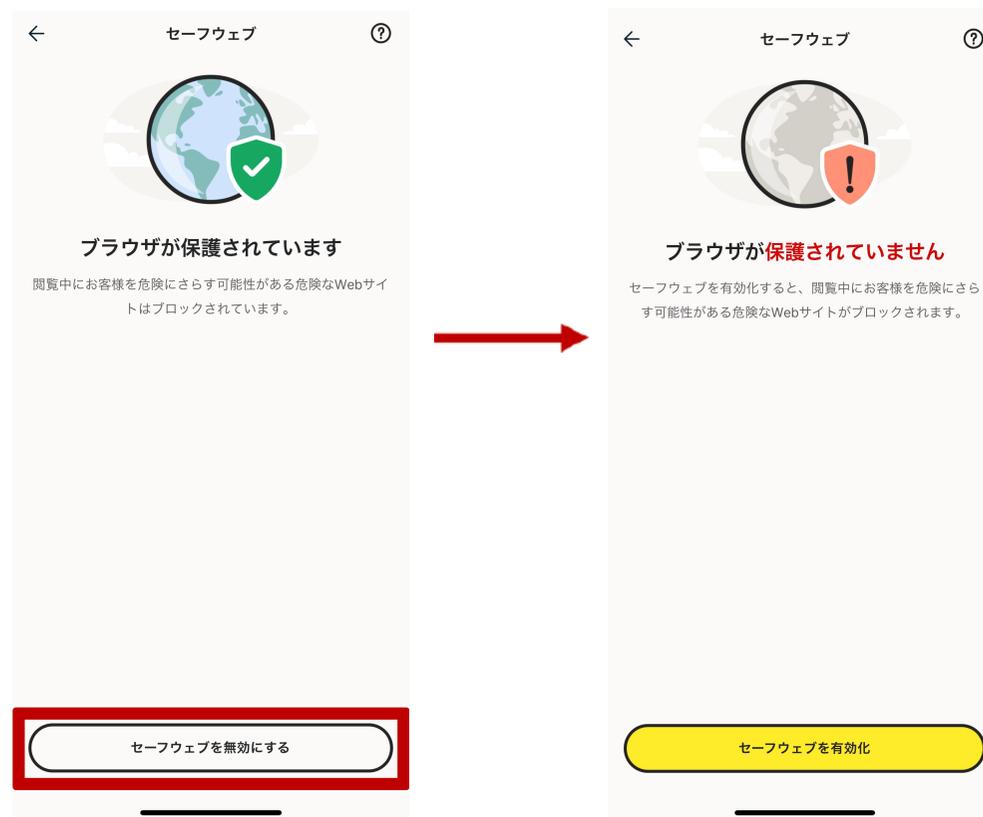
※ この時点で通知が出ず、アプリ起動画面で固まる場合、4ページ目の通り、アプリを終了させて、アプリを再起動すると通知が表示されます。

【3】【2】の画面が表示されない場合の操作手順

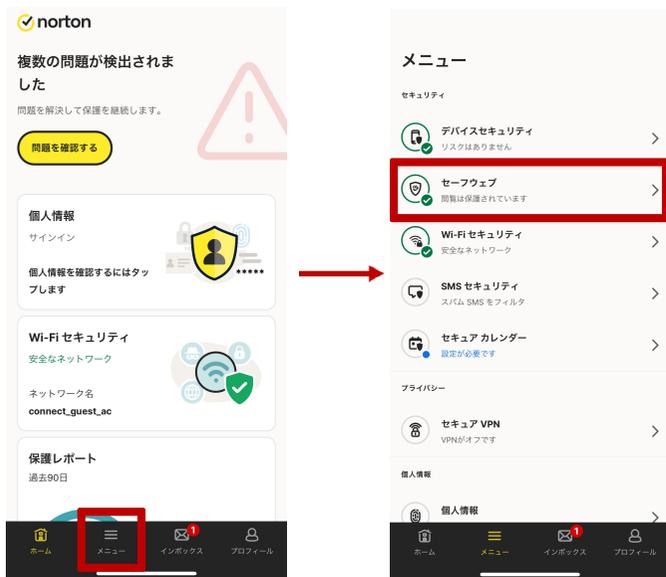
1-A. 「セキュリティ」をタップし、「インターネットセキュリティ」を選択



2. 「セーフウェブを向こうにする」をタップし、「ブラウザが保護されていません」の状態にする※



1-B. 「メニュー」をタップし、「セーフウェブ」を選択



※一時的にセキュリティ機能がオフになることをご了承いただき、
当社アプリご利用後は、速やかにノルトンの機能を再開してください。

※ご利用のOSやアプリバージョンによって異なります

【4】ノートン360の通知が出ない場合の操作手順

1. ホーム画面で下から画面をスワイプ
またはホームボタンをダブルタップ



2. コネクトアプリを上へスワイプし、終了させ
再度コネクトアプリをタップして起動する。



なお、上記方法で解消されない場合は、一時的にノートンの機能を停止※のうえ、再度ログインをお試ください。

※一時的にセキュリティ機能がオフになることをご了承いただき、当社アプリご利用後は、速やかにノートンの機能を再開してください。